

**LAPORAN HASIL TINDAK LANJUT SARAN DAN REKOMENDASI ANEV
APLIKASI DI LINGKUNGAN SPKT POLRESTA TANJUNGPINANG**

Pendahuluan

1. Umum

Menuju Polri yang prediktif, responsibilitas dan transparansi berkeadilan atau selanjutnya disebut PRESISI merupakan tagline yang dikemukakan oleh Kapolri pada saat pelaksanaan Commander Wish tahun 2022. Hal ini merupakan program prioritas yang akan dijadikan blue print pelaksanaan tugas Polri ke depan.

Salah satu titik berat dari program prioritas Kapolri tersebut adalah transformasi pelayanan publik untuk peningkatan kualitas, pelayanan yang terintegrasi serta bebas dari KKN dan mampu komunikatif serta humanis dalam memberikan pelayanan.

Salah satu kegiatan nyata sebagai langkah awal menuju outcome tersebut adalah pencanaan pembangunan Zona Integritas melalui pembangunan area-area yang menjadi indikator penting untuk meningkatkan kualitas pelayanan.

Salah satu indikator penting dalam pelaksanaan pembangunan zona integritas adalah terciptanya pelayanan public yang efisien dan tepat sasaran melalui penggunaan aplikasi yang berbasis IT maka efisiensi dan pencapaian hasil pelayanan public di lingkungan Biro SDM lebih maksimal dan optimal. Tercapainya hasil pelayanan public yang optimal menjadi sebuah parameter terhadap kepuasan pelayanan di lingkungan Biro SDM Polda Bali sehingga dipandang perlu untuk melakukan tindak lanjut dari pencapaian pelaksanaan pelayanan yang telah dilakukan

2. Maksud dan Tujuan

a. Maksud

melaporkan hasil evaluasi penerapan pelayanan berbasis IT di lingkungan SPKT Polresta Tanjungpinang dan tindak lanjut dari hasil evaluasi tersebut.

b. Tujuan

1) Meningkatkan pelayanan kepada anggota Polri serta masyarakat yang membutuhkan pelayanan Kepolisian

2) Mengoptimalkan pengawasan pelaksanaan tugas pokok dan fungsi SPKT Polresta Tanjungpinang.

3. Dasar

a. Undang-Undang Nomor 2 tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia;

b. Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 2 Tahun

2018 tentang Pembentukan Peraturan Kepolisian di lingkungan Kepolisian Negara Republik Indonesia;

- c. Surat Perintah Kepala Kepolisian Daerah Bali Nomor: Sprin/167/I/REN.2.3./2021 tentang penunjukan Personel Polda Bali sebagai Tim Pokja Pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM).

4. RUANG LINGKUP

Adapun ruang lingkup laporan ini adalah terbatas pada laporan analisis dan evaluasi penerapan pelayanan berbasis IT di lingkungan SPKT Polresta Tanjungpinang dan tindak lanjut dari hasil evaluasi tersebut.

TUGAS YANG DILAKSANAKAN

5. Kegiatan dilaksanakan pada :
- Waktu : 23 April 2022
 - Tempat : SPKT Polresta Tanjungpinang

HASIL ANALISA DAN EVALUASI PENERAPAN PELAYANAN BERBASIS IT BESERTA TINDAK LANJUT

No	Nama apk	Hasil analisa dan evaluasi	Tindak lanjut
1	2	3	4
1	INSTAGRAM	TIDAK TERDAPAT KENDALA DALAM PENERAPAN PELAYANANNYA	KONSISTENSI MELAKUKAN UPDATE DATA PERSONEL
2	TWITTER	TIDAK TERDAPAT KENDALA DALAM PENERAPAN PELAYANANNYA	KONSISTENSI MELAKUKAN UPDATE DATA PERSONEL

- Komentar sangat puas diantaranya pelayanan memuaskan, pelayanan ramah dan sangat baik, ruangan nyaman dan sopan.
- Sedangkan untuk komentar tidak puas diantaranya terlalu lama mengantri apabila banyak masyarakat yang hendak membuat laporan pengaduan masyarakat dikarenakan computer hanya 2 unit

KESIMPULAN

6. Kesimpulan

Penerapan Pelayanan SPKT Polresta Tanjungpinang yang berbasis IT tidak terjadi kendala dalam pelaksanaan pelayanan, sebagai tindak lanjut dari hal ini diharapkan agar update terhadap input data personel dapat dilakukan secara berkala dan konsisten.

7. Penutup

Demikian laporan hasil tindak lanjut saran dan rekomendasi anev pelayanan berbasis IT di lingkungan Biro SDM Polda Bali dan tindak lanjut survei kepuasan masyarakat sebagai bentuk pertanggungjawaban dan laporan kepada pimpinan



Tanjungpinang, 23 April 2022
KEPALA SPKT

SYAFRIL

INSPEKTUR POLISI DUA NRP 73050227